

- Vytiahnite kazetu a očistite kontakty tlačovej hlavy vlhkou handričkou.
- Skúste znovu vytvoriť od tlačok.
- Ak to nepomôže, vytiahnite kazetu znovu a.....
- Vyčistite kontakty vnútri e-marku opatrne navlhčenou handričkou (nie mokrou a bez čistiacich prosriedkov!).
- Pokiaľ stále nefunguje, použite novú tlačovú hlavu alebo kontaktujte svojho e-mark predajcu.

